

Cette formation a pour but d'outiller les personnes dont le métier est l'accompagnement. Que vous soyez conseiller emploi, thérapeute ou formateur, la prise en compte de l'autre dans la relation est décisive pour lui permettre d'aller vers l'autonomie qu'il s'agisse de la construction d'une solution ou d'un projet professionnel. Ainsi les outils du coach et l'intelligence émotionnelle deviennent essentiels afin de mieux guider et accompagner les personnes.

✓ FINANCEMENT : PLAN, STATUT DEMANDEUR D'EMPLOI, CPF

Ces formations donnent accès à la certification RS5264 enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences.

Financée par le CPF ou en projet de cofinancement avec l'entreprise, cette formation ouvre la possibilité pour les personnes qui ont des heures de CPF de bénéficier d'une formation de 35 heures afin de mieux accompagner les personnes.



🎯 OBJECTIFS

À l'issue de la formation chacun sera en mesure de :

- Comprendre le rôle et la posture du manager-coach
- Utiliser des outils efficaces pour accompagner et coacher des collaborateurs
- Choisir des gammes d'entretiens qui alimentent la motivation et les objectifs
- Expliquer sa démarche d'accompagnement

👤 PUBLIC

- Conseillers, Conseillers emploi
- Formateur
- Thérapeute

🏠 MOYENS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie : Mises en situation et jeux de rôle, échanges participatifs sur la posture d'accompagnateur-coach. Retours d'expériences. Entraînement aux bonnes pratiques.

Les outils essentiels : Entretiens RPBDC et GROW, SCORE et MIROIR, INTELLIGENCE EMOTIONNELLE, FEEDBACK FREQUENT,

Durée : 35h00

Lieu : En présentiel à Le Mans (72) ou Paris (75) et classe virtuelle à distance

🎓 ÉVALUATION

Le candidat présente au jury ;

- Un cas concret d'accompagnement (composé de plusieurs entretiens) réalisé dans le cadre de la formation.
- Un mémoire sur les techniques utilisées au cours de l'accompagnement, réalisé dans le cadre de la formation.

Programme de formation

01 - Comprendre et s'installer dans la posture du coach

Le travail hybride du présentiel au télétravail, une adaptation nécessaire de nos pratiques. Accompagnateur-coach, une posture résolument moderne pour obtenir sans demander. Savoir ce qu'est le coaching. Comprendre les fondamentaux de la relation de coaching. Définir les qualités d'un bon accompagnateur-coach. Appréhender la posture de coach : posture basse versus haute.

02 - S'approprier le déroulement d'un processus de coaching

Maîtriser le déroulement type. Grilles RPBDC, SCORE et GROW. Actionner les leviers d'un coaching efficace. Evaluer l'autonomie de la personne. Identifier les degrés de maturité professionnelle, relationnelle et émotionnelle (I speak your langage).

03 - L'accompagnateur, l'installation d'un cadre rassurant et mobilisateur pour la personne

Amener à la réalisation de l'objectif. Fixer les objectifs et le cadre de l'accompagnement. Etablir des contrats d'objectifs pertinents et motivants (les 3P du coaching). Co-élaborer un plan de développement. Comprendre l'accompagnement en 3D avec l'intelligence émotionnelle.

04 - L'accompagnateur, au cœur du projet du client avec les outils du coach et l'intelligence émotionnelle

Encourager la verbalisation par un feedback professionnel et apprenant. Accompagner un processus des compétences inconscientes aux compétences conscientes. Suivre les actions avec l'entretien MIROIR. Elaboration d'un projet et d'une séance.

S'installer dans une posture, tête, corps et cœur avec l'intelligence émotionnelle en cohérence avec l'état d'avancement du projet. Faire le lien entre les outils du coach et le besoin du client en tête, corps ou cœur.

05 - Développer son expertise des outils d'efficacité du coaching dans les situations difficiles

L'art de la maïeutique. Les outils de l'écoute active. Le questionnement en rebond, le feedback, les recadrages de contexte et de sens. Les outils avancés du coach.

03h30

De e-learning et de travail personnel attestés

28h00

De formation en présentiel

3h30

De préparation à la certification en classe virtuelle