

Un parcours d'acquisition des connaissances :

- Des formats de 3 à 12 mois
- De 3 à 9 capsules de 3h30 selon les parcours
- Pédagogie synchrone et asynchrone
- Formation, coaching et co-développement
- Modalités : en présentiel ou en distanciel, blended (y compris e-learning)
- Accès : sur-mesure en intra-entreprise
- Assistance technique et pédagogique pour accompagner le bénéficiaire pendant les étapes de son parcours

[Voir les tarifs](#)

LA PERSONNA INSTITUT
FORMATION ET COACHING

Indicateurs de performance 2022 :

93%

Taux de satisfaction

74%

Taux de retour*

La qualité c'est la confiance renouvelée !

*Taux de retour aux questionnaires de satisfaction.

Développer son leadership avec l'intelligence émotionnelle

Accessibilité aux personnes handicapées

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez-nous à l'adresse suivante : contact@lapersonna.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

CAPSULE N°1

Origine et connaissance de l'intelligence émotionnelle

- Origine de l'intelligence émotionnelle
- Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle et en quoi est-elle votre nouvel atout pour réussir dans votre communication et votre management ?
- Les 7 composantes de l'intelligence émotionnelle de Daniel Goleman et les 8 intelligences multiples d'Howard Gardner

CAPSULE N°2

Accueillir nos émotions

- Les trois attitudes pour « accueillir » nos émotions
- Comment le cerveau traite et gère nos réactions émotionnelles : apport des neurosciences
- Faire de ses émotions un moteur pour l'action personnelle et interpersonnelle : le processus émotionnel

CAPSULE N°3

Comment développer son intelligence émotionnelle

- Le guide des émotions
- Les caractéristiques des émotions et leurs formes pour les évaluer
- Les 4 types d'expériences émotives
- Mieux se connaître pour acquérir la capacité de percevoir vos propres émotions et celles des autres (les utiliser avec intelligence et les techniques qui augmentent la conscience de soi et la gestion de soi)
- La pyramide de l'intelligence émotionnelle (les 5 dimensions)
- Développer les 5 compétences émotionnelles en management (compétences analytiques et compétences stratégiques)

CAPSULE N°4

Faire évoluer son leadership avec l'intelligence émotionnelle

- Le leadership en 3 dimensions
- Les composantes et rôle des trois dimensions du comportement humain : Tête (réflexion) - cœur (communication) - corps (concrétisation)
- Déterminer sa préférence pour mieux se connaître et identifier
- Passer d'une posture subjective à une posture objective (capacité à comprendre ses états émotionnels et les traiter)
- Identifier les freins (situations et relations) et s'appropriier les techniques de gestion de soi.

CAPSULE N°5

Permettre aux membres de son équipe de développer leurs compétences émotionnelles

- Savoir utiliser l'émotion comme un cadran de signaux internes nous donnant un message sur : le soi, autrui, l'état de la relation à l'autre, à notre environnement social et physique
- Les accompagner dans le processus de vouloir, pouvoir (lever les blocages) et savoir faire
- Le rôle des émotions dans la prise de décision et sa mise en œuvre



Modalités d'évaluation

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers différents moyens (mise en situation, training vidéo, quiz...).

Le stagiaire évalue sa progression et ses acquis à l'issue de la formation. L'intervenant valide la progression du stagiaire et précise les outils utilisés pour la validation des acquis.

Nous contacter

☎ 06.03.88.80.96

✉ contact@lapersona.fr

🌐 www.lapersona-institut.fr

Accompagnement de la
Connaissance à la Compétence
Au Poste de Travail

Mis à jour en décembre 2023.