

Manager-coach, accompagner les personnes au coeur de la transversalité et des projets

Cette formation a pour but d'intégrer la dimension manager-coach au management transversal et dans la dynamique projets. Profondément bouleversé par l'hybridation du travail, privé de contrôle physique, le management, qu'il soit hiérarchique ou fonctionnel, doit se réinventer. Ainsi les techniques et les outils du coach deviennent essentiels afin de mieux guider et développer les talents des collaborateurs.

✓ FINANCEMENT : PLAN, STATUT DEMANDEUR D'EMPLOI, CPF

Ces formations donnent accès à la certification RS5264 enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences.

Financée par le CPF ou en projet de cofinancement avec l'entreprise, cette formation ouvre la possibilité pour les managers qui ont des heures de CPF de bénéficier d'une formation de 70 heures sur 2 ans qui traitera de l'évolution de la posture du manager vers celle du manager-coach.



🎯 OBJECTIFS

A l'issue de la formation chacun sera en mesure de :

- Comprendre le rôle et la posture du manager-coach
- Utiliser des outils efficaces pour accompagner et coacher des collaborateurs
- Choisir des gammes d'entretiens qui alimentent la motivation et les objectifs
- Expliquer sa démarche d'accompagnement

👤 PUBLIC

- Manager transverse
- Pilote de projets
- Expert en charge de projets transverses

🏠 MOYENS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie : Mises en situation et jeux de rôle, échanges participatifs sur la posture de manager-coach. Retours d'expériences. Entraînement aux bonnes pratiques.

Les outils essentiels : Entretiens RPBDC et GROW, SCORE et MIROIR, INTELLIGENCE EMOTIONNELLE, FEEDBACK FREQUENT,

Durée : 70h00

Lieu : Classe virtuelle à distance

🎓 ÉVALUATION

Le candidat présente au jury ;

- Un cas concret d'accompagnement (composé de plusieurs entretiens) réalisé dans le cadre de la formation.
- Un mémoire sur les techniques utilisées au cours de l'accompagnement, réalisé dans le cadre de la formation.

Programme de formation

01 - Le manager-coach, nécessité d'une nouvelle organisation du travail

Le travail hybride du présentiel au télétravail, une adaptation nécessaire de nos pratiques. Manager-coach, une posture résolument moderne pour obtenir sans demander.

02 - Comprendre et s'installer dans la posture du coach

Savoir ce qu'est le coaching. Comprendre les fondamentaux de la relation de coaching. Définir les qualités d'un bon manager-coach. Appréhender la posture de coach : posture basse versus haute.

03 - S'approprier le déroulement d'un entretien de coaching

Maîtriser le déroulement type. Grilles RPBDC, SCORE et GROW. Actionner les leviers d'un coaching efficace.

04 - Le manager-coach au service de l'autonomie des personnes

Evaluer l'autonomie du collaborateur. Identifier les degrés de maturité professionnelle, relationnelle et émotionnelle (I speak your langage)

05 - Le manager-coach au cœur des projets, la phase d'opportunité

Poser les bonnes questions pour cadrer le projet. Etablir une bonne synchronisation avec le commanditaire. Se mettre d'accord sur un cadre, une organisation.

06 - Le manager-coach au cœur des projets, la phase de préparation

Construire une équipe projet en mode manager-coach. Mettre en place des délégations en mode manager-coach. Construire la planification du projet en mode manager-coach.

07 - Le manager-coach au cœur des projets, la phase d'exécution

La posture du manager-coach en réunion d'avancement et de résolution de problèmes. La résolution des problèmes avec les outils SCORE et GROW. Rendre compte au COPIL en posture de manager-coach. Être capable de porter la voix de son équipe et véhiculer une image positive. Finir un projet et valider l'appropriation avec l'entretien MIROIR.

08 - Développer son expertise des outils d'efficacité du coaching dans les situations difficiles

L'art de la maïeutique. Les outils de l'écoute active. Le questionnement en rebond, le feedback, les recadrages de contexte et de sens. Les outils avancés du coach.

49h00

de formation

(42h00 en classe virtuelle
et 07h00 en e-learning)

14h00

de monitoring et de
travail personnel
attestés

7h00

de préparation à la
certification