

Un parcours d'acquisition des connaissances :

- Des formats de 3 à 12 mois
- De 3 à 9 capsules de 3h30 selon les parcours
- Pédagogie synchrone et asynchrone
- Formation, coaching et co-développement
- Modalités : en présentiel ou en distanciel, blended (y compris e-learning)
- Accès : sur-mesure en intra-entreprise
- Assistance technique et pédagogique pour accompagner le bénéficiaire pendant les étapes de son parcours

[Voir les tarifs](#)

**LA PERSONNA**  
FORMATION ET COACHING

INSTITUT

Indicateurs de performance 2022 :

**93%**

Taux de satisfaction

**74%**

Taux de retour\*

**La qualité c'est la confiance renouvelée !**

\*Taux de retour aux questionnaires de satisfaction.

## Développer une culture de feedback fréquent afin de mieux évaluer les soft skills

### Accessibilité aux personnes handicapées

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez-nous à l'adresse suivante : [contact@lapersonna.fr](mailto:contact@lapersonna.fr) pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

### CAPSULE N°1

#### L'intérêt d'utiliser le feedback fréquent

- Découvrir le feedback fréquent
- Les avantages du feedback fréquent
- Le feedback fréquent : le retour d'expérience
- La place du feedback fréquent VS l'entretien annuel

### CAPSULE N°2

#### Les enjeux du feedback fréquent

- Les compétences liées au feedback
- Les enjeux autour de la performance et des comportements dans un environnement professionnel
- Les enjeux autour du sens

### CAPSULE N°3

#### Construire un feedback fréquent et faire de ce feedback une ressource positive

- Les conditions de réussite d'un feedback fréquent
- Le contenu d'un feedback fréquent
- Les outils pour donner un feedback continu et motivant avec la communication non violente (CNV)

### CAPSULE N°4

#### Adopter une posture de manager-coach

- Comment créer les conditions de la confiance ?
- Faire progresser l'autre en s'adaptant à lui.
- Découverte des profils de personnalité et des postures relationnelles



#### Modalités d'évaluation

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers différents moyens (mise en situation, training vidéo, quiz...).

Le stagiaire évalue sa progression et ses acquis à l'issue de la formation. L'intervenant valide la progression du stagiaire et précise les outils utilisés pour la validation des acquis.

#### Nous contacter

☎ 01.53.32.50.40

✉ [contact@lapersona.fr](mailto:contact@lapersona.fr)

🌐 [www.lapersona-institut.fr](http://www.lapersona-institut.fr)

Accompagnement de la  
Connaissance à la Compétence  
Au Poste de Travail

Mis à jour en juillet 2023.